

# SİSTEMSEL DÜŞÜNCE KONFERANSI



Geleceği Dönüştüren Güç Sizsiniz, **Birlikte** Değişime Öncülük Edin!

## ÖĞRENEN ORGANİZASYON & TOYOTA KATA

19 EKİM - 3 KASIM 2023

[flowconf.com](http://flowconf.com)

## FlowConf - Sistemsel Düşünme Konferansı 2023

19 Ekim 2023	09:30 16:30	Sistem Düşüncesi ile Öğrenen Organizasyonu Oluşturma Eğitimi
20 Ekim 2023	09:30 09:45	Açılış Konuşması
	9:45 10:45	Yeni Nesil Öğrenme Alışkanlıkları Mustafa Aydın @Lab Mind
	11:00 12:00	Sürdürülebilir Başarı İçin Öğrenen Organizasyonları Geliştirmek Altuğ Bilgin Altıntaş @Ing Türkiye
	12:00 13:00	Öğlen Molası
	13:00 14:00	Sürekli Gelişim ve Büyüme Yolunda: Öğrenen Organizasyonların Önemi Oğuz Özkavukçu@Brisa
	14:15 15:00	Öğrenmeyi Kültür Haline Getirme: Organizasyonları Geliştirme ve Ölçeklendirme Nursel Cıbrır @Kataschool Türkiye
	15:00 15:30	Kahve Molası
	15:30 16:30	Panel Oturumu Mesut Gökalp - Tuncer Tunç - Nursel Cıbrır - Altuğ Bilgin Altıntaş
23 Ekim 2023 03 Kasım 2023	20.00 21:00	Sistem Düşüncesi Pratik Uygulama Atölyesi 10 Oturum

## KATA STORYBOARD

<b>Odak Alanı:</b> [ Focus Process ]	<b>Zorlu Hedef:</b> [ Challenge ]	<b>Vizyon:</b> [ Vision ]
<b>Hedef Durum</b> [ Target Condition ]	<b>Mevcut Durum</b> [ Current Condition ]	<b>Deneyim Kaydı</b> [ Experimenting Record ]
		<b>Engeller Listesi</b> [ Obstacle Parking Lot ]

## KATA STORYBOARD BİLGİLENDİRME

<p><b>Zorlu Hedef</b></p> <p>Öğrencinin vizyonla uyumlu olarak ulaşmaya çalıştığı bir hedef</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Zamana bağlı olarak genellikle 6 aydan 3 yıla kadar</li><li>- Somut bir amaç</li><li>- Nasıl başarmaya çalıştığınızı değil, neyi başarmaya çalıştığınızı açıklayın</li><li>- Genel olarak metrik veya ölçüm bazlı</li><li>- To - From ifadesi olarak ifade edilebilir</li><li>- Güvenlik, kalite, bağımlılıklar, kişisel zorluklar veya amaçları içerebilir</li><li>- Öğrenci ve koçla alakalı olmalı</li><li>- Zorlu Hedef yinelenen Hedef Durumların başarılması ile gerçekleştirilir</li></ul>	<p><b>Vizyon</b></p> <p>Bir kişinin/bölümün/işletmenin ulaşmaya çalıştığı İDEAL DURUM</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Uzun vadeli gelecekte, genellikle ilke esaslı.</li><li>- İdeal olarak arzu edilen bir durum olarak ifade edilmiştir</li><li>- Mevcut yeteneklerle sınırlı değil</li><li>- İnsanların kendilerini grubun/takımın bir parçası olarak görmelerini sağlayan ortak amaç oluşturulur</li><li>- Öğrenci, koç, müşteriler, liderler, üyeler ve/veya diğer paydaşlarla alakalı olmalıdır</li><li>- Yenilenen zorlu Hedeflerle beraber başarılmalı</li></ul>	
<p><b>Hedef Durum</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Genellikle 1 haftadan 3 haftaya kadar</li><li>- Zorlu Hedefe uygun olarak süreç ve sonuç ölçümleriyle ölçülecek faaliyet/işin yinelemeli hedef kalıpları olarak tanımlanır</li></ul>	<p><b>Mevcut Durum</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Zorlu Hedef ile ilgili mevcut çalışma şeklindeki data ve gerçeklerden edilen mevcut sonuçlar</li></ul>	<p><b>Deneyim Kaydı</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Bir engelin aşılması için yapılacak deneyin yinelemeli adımları</li></ul> <p><b>Engeller Listesi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Hedefinize ulaşmanızı engelleyen engellerin listesi</li></ul>

## ZORLU HEDEF

..... tarihine kadar.....yapsak harika olmaz mıydı?

Böylece ..... , ..... ile ölçümlendi.

## ODAK ALAN

Zorlu hedefinize ulaşmak için üzerinde çalışacağınız alanı belirleyiniz.

## MEVCUT DURUM ANALİZİ

### ADIM 1

Sürecin müşterileri kimlerdir? Ne istiyorlar ya da neye ihtiyaç duyuyorlar?

## MEVCUT DURUM ANALİZİ

### ADIM 2

Süreç Şimdi nasıl iŐliyor? Mevcut iŐleyiŐ Őekli nedir?

Hangi sũreç özelliklerini gözlemleyebilirsiniz? (Bir blok diyagramı çizin)

## MEVCUT DURUM ANALİZİ

### ADIM 3

Sistemin kabiliyeti ya da kapasitesi nedir?

Ne tür şikâyetler var? Kimler dahil oluyor? Kimin dahil olması gerekiyor?



## MEVCUT DURUM ANALİZİ

### ADIM 4

Süreç metrikleri nelerdir? Hangi veriler mevcut?



## MEVCUT DURUM ANALİZİ

### ADIM 5

Sürecin çıktı ölçüleri nelerdir? Hangi veriler mevcut ?



## HEDEF DURUM ANALİZİ

### ADIM 1

Hedefinize ulaşmaya çalıştığınız tarih nedir? (Genellikle 1-3 Hafta )

## **ADIM 2**

Müşteri taleplerini karşılamak için hangi çıktıları ulaşmanız gerekiyor?

### **ADIM 3**

Sistemin nasıl çalışması gerektiğini düşünüyorsunuz? Olması istenilen çalışma modeli nedir?

Hangi süreç özelliklerine ihtiyacınız var? (Bir blok diyagramı çizin)

#### **ADIM 4**

Hangi süreç metrikleri nelerini takip etmemiz gerekiyor?





## HEDEF DURUM ANALİZİ

### ADIM 5

Sürecin çıktı ölçülerini hangi metriklerle takip etmeliyiz?





## KOÇLUK SORULARI

1. **Hedef durum** nedir?

2. **Mevcut durum** nedir?

a. En son ne planlamıştın?

b. Ne bekliyordun?

c. Ne oldu?

d. Ne öğrendin?

3. Hedef duruma ulaşmanı engelleyen hangi **engellerin** olduğunu düşünüyorsunuz?

Şimdi hangisi üzerinden ilerleyeceksin?

4. Bir sonraki adımın ne olacak?

Ne gerçekleşmesini bekliyorsun?

5. Bu adımının sonucunda öğrendiklerini ne zaman görebiliriz?



# KATASTORY BOARD ÖRNEKLERİ

**FOCUS PROCESS:** Punch/  
Lasers

**TARGET CONDITION BY:**

- ① 8-31-20
- ② 8-31-20

**CURRENT CONDITION:** Laser/punch/  
Lead-in/slag / Tooling  
(Tooling Issues)

**WEEK OF:** 6-8-20

**HOURS:** 245

**DAILY GOAL:** 245

---

**CHALLENGE:**

• 50% reduction in hole-related issues @ TUFF/TUPL

\* only 3 related issues off punches since dec. Goal of 50% reduction has been met.

• Laser Punch: Lead-in/slag

\* Continually Gathering DATA on Misc Labor associated with given challenge in other areas. DPS/DPSL Has seen significant drop in Misc. Averaging 24 hrs currently as opposed to 54 hrs weekly Before Katin Road.

\* operators are able to adjust on the fly

• Tooling: Reduction in Orders/Expenses

- ① Taps and Tapping Head to be cleared before each use.
- ② 50% reduction in Tap related expenses by 8-31-20.

15.7 Average of 23 Misc Hours per week


**PDCA CYCLES:**

- PM's
- Head Alignment
- Laser/Punch Offset
- Visual observation ON CUTOUTS


	PRIORS:	CURRENT WEEK:	HOURS REMOVED:	NEXT WEEK:
MON	17	182	-79	251
TUES	10	148		259
WED				
THURS				
FRI				
SAT				
SUN				

---

TRUE NORTH



**OBSTACLE**



Player - Need min. of 2 regardless of frequency

Verify Pin Pages on Log Sheet

Done Shearing - Pick up your mess

Material Needs checked in promptly.

### FOCUS PROCESS:

RELEASE TIME AND FREQUENCY FOR RYANAIR MODULE

### CHALLENGE:

PROVIDE SAFE ENVIRONMENT WITHOUT HUMAN INTERVENTION.

#### TARGET CONDITION

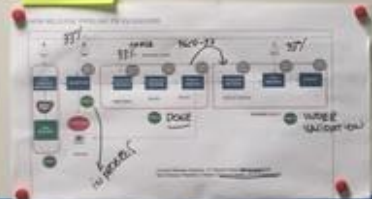
ACHIEVED BY:

- ① RELEASE PIPELINE 80% AUTOMATED
- ② 15 MIN
- ③ ABLE TO RELEASE THROUGHOUT DAY (9:00 - 8:00)



#### CURRENT CONDITION

- ① RELEASE PIPELINE MANUAL STEPS 60% AUTOMATED
- ② 24 MIN
- ③ ABLE TO RELEASE THROUGHOUT DAY (9:00 - 12:00)



#### PDCA CYCLE RECORDS



- ① NO TR APP KRIS'S -> 10:00

#### OBSTACLE PARKING LOT

- ② MISSING APPROVAL 7:15:00H 1 FRIDAY

RELEASE TIME FREQUENCY FOR NAPI MODULE

REDUCE RELEASE TIME

#### TARGET CONDITION

- ① TO BE STRIKE
- ② 1 DAY
- ③ TO BE STRIKE

#### CURRENT CONDITION

- ① RELEASE PIPELINE MANUAL STEPS 50%
- ② 2 DAYS
- ③ RELEASE DURING BUSINESS DAY WITH APPROVAL

#### PDCA CYCLE



#### OBSTACLES PARKING LOT

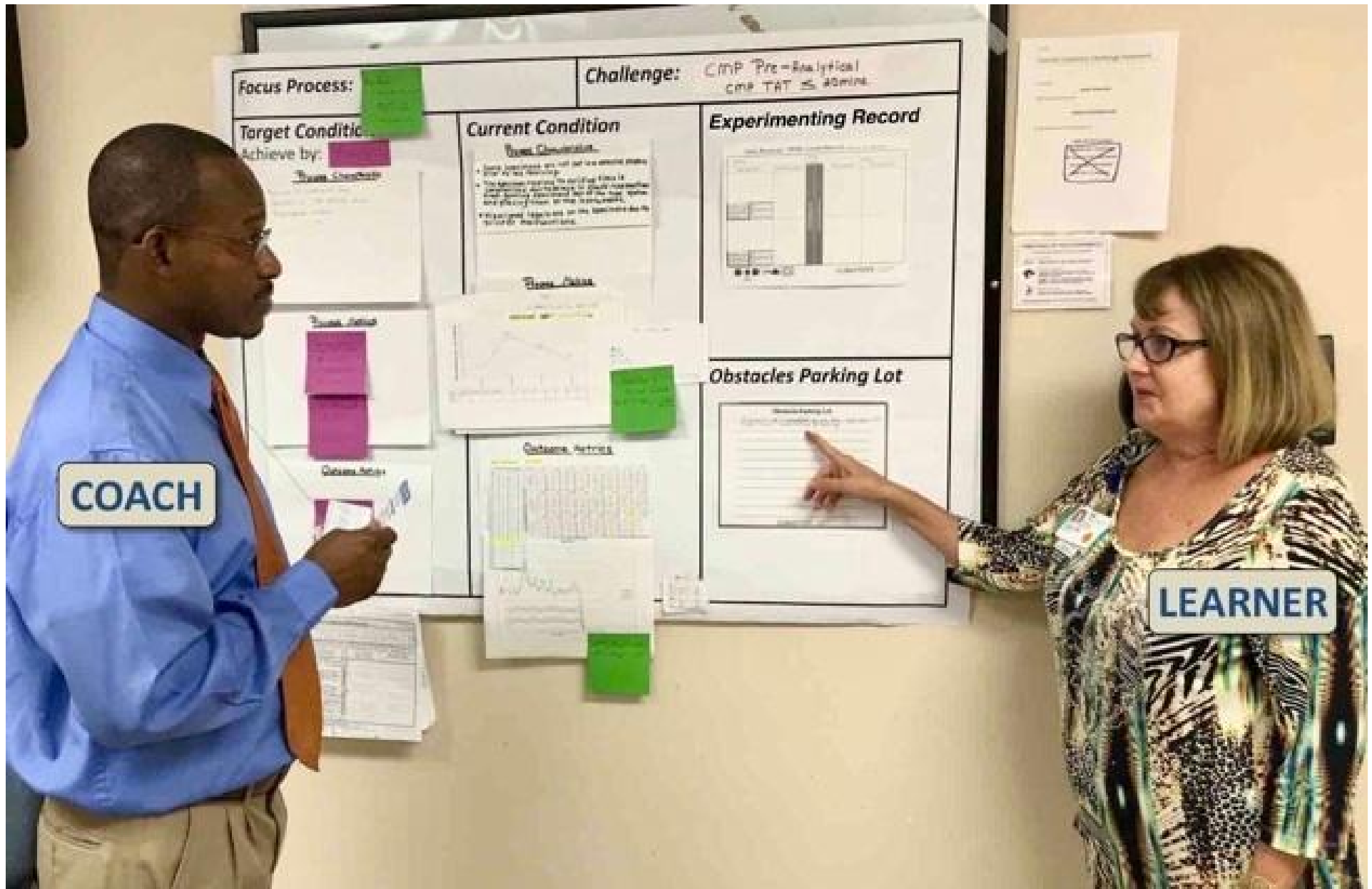
- ① SBOS 4/8
- ② NO DOCKER
- ③ NO NAPI OPS

COMPLET OVERVIEW

RELEASE DEPENDENCY

15challenge.slack.com





COACH

LEARNER

